

SERVICEERKLÆRING FOR FYSIOTERAPI TJENESTEN.

Formålet med tjenesten:

Tjenesten inngår som en del av kommunens helsetilbud. Du kan få tilbud om nødvendig fysioterapi i forbindelse med forebyggende helsearbeid, ved behandling av sykdom eller skade. Med utgangspunkt i en individuell vurdering iverksettes behandling og tiltak som skal bidra til reduserte helseproblemer og økt mestring av egen situasjon. Fysioterapeuten benytter metoder som er forankret i vitenskaplig forskning og faglige retningslinjer.

Hvem kan motta tjenesten:

For å motta tjenesten må du ha rekvisisjon fra lege, kiropraktor eller manuellterapeut.

Hva inneholder tjenesten:

- undersøkelser
- funksjonsutredninger / motorisk vurdering for barn og unge
- utforming og oppfølging av tiltak
- behandling
- gruppentrening
- opplæring og faglig undervisning

Hva kan du forvente av fysioterapeuten:

- Fysioterapeuten foretar en grundig undersøkelse av deg
- Du blir ivaretatt og behandlet med respekt og vennlighet
- Fysioterapeuten utarbeider mål for behandlingen i samarbeid med deg
- Fysioterapeuten avgjør behandlingsform, behandlingstid og antall behandlinger på bakgrunn av opplysningsene på henvisningen og egen vurdering av ditt behov
- Fysioterapeuten samarbeider med annet helsepersonell ved behov
- Fysioterapeuten kan konferere med, og melde tilbake til din fastlege
- Fysioterapeuten følger gjeldende lover og regler om taushetsplikt og journalføring

Hva forventer vi av deg:

- At du er delaktig i å sette mål for behandlingen
- At du engasjerer deg aktivt i behandlingen og følger de råd som blir gitt
- At du gir beskjed hvis du er forhindret fra å komme til avtalt time

- Du samarbeider, og møter den enkelte tjenesteyter med respekt.
- Du driver egentrening etter fysioterapeutens anbefaling

Pris på tjenesten:

HELFO yter hel eller delvis stønad til dekning av utgifter til undersøkelse og behandling hos fysioterapeut. Pasienten betaler egenandel avhengig av behandlingsform i henhold til gjeldende takster. Behandling og transport til behandling er gratis for barn under 16 år.

Lover og retningslinjer:

[Lov om helsetjenester i kommunene](#)

[Lov om helsepersonell](#)

[Pasientrettighetsloven](#)

[Forskrift om habilitering og rehabilitering](#)

[Forskrift om individuelle planer](#) linker til disse

Klageadgang:

Hvis du mener du ikke får nødvendig hjelp eller er misfornøyd med utførelsen av tjenesten, kan du sende en skriftlig klage til kommunen eller direkte til tjenesteyteren. Forklar hva du er misfornøyd med og hvilke endringer du ønsker.